

ข้อมูลการร้องเรียนและกระบวนการ จัดการเรื่องร้องเรียน รวมทั้งข้อมูล เกี่ยวกับการตรวจสอบสถาบันอุดมศึกษาโดยองค์กรอื่น

## 1. ช่องทางการรับข้อร้องเรียนของมหาวิทยาลัยศิลปากร

1.1 การร้องเรียนทั่วไป ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านหลายช่องทาง เช่น การติดต่อด้วยตนเอง จดหมายทางไปรษณีย์ เว็บไซต์ SU-Clean ศูนย์ประสานมหาวิทยาลัยศิลปากรใสสะอาด หัวข้อ “เรื่องร้องเรียน” E-mail โทรศัพท์ สายตรงอธิการบดี เป็นต้น

1.2 ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผู้ร้องเรียนสามารถร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ SU-Clean ศูนย์ประสานมหาวิทยาลัยศิลปากรใสสะอาด หัวข้อ “ส่งเรื่องร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ” โดยมีแนวทางการดำเนินงานการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามรูปที่แนบมาพร้อมนี้

**แนวทางการดำเนินงานต่อการร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ**

ผู้ใดได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายหรืออาจเดือดร้อนหรือเสียหายจากการปฏิบัติงานหรือในนามของสถานศึกษา กรรมการสถานศึกษา ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ส่วนงานในมหาวิทยาลัย ผู้บริหารส่วนงาน บุคลากรหรือเจ้าหน้าที่อื่นของมหาวิทยาลัย หรือจำเป็นต้องให้มหาวิทยาลัยช่วยเหลือ เยียวยา หรือข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต หรือประพฤติมิชอบต่อเจ้าหน้าที่ **โดยระบุข้อความ "ลับ"**

โดย ผู้ร้องเรียน **ควรระบุ ชื่อ-สกุล** ของผู้ถูกร้องเรียน ช่วงเวลาการกระทำ ความผิด พฤติการณ์การทุจริตและประพฤติมิชอบ

คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยไม่ชักช้า โดยคำนึงถึงการแสวงหาพยานหลักฐาน ความครบถ้วนสมบูรณ์ของพยานหลักฐาน การดำเนินการของหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง และความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น **ทั้งนี้ภายใน 90 วัน** นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน

- กรณีมีผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การทุจริตและประพฤติมิชอบ กรรมการสถานศึกษา อธิการบดี หรือรองอธิการบดี ให้คณะกรรมการเสนอข้อร้องเรียนต่อสถานศึกษาเพื่อพิจารณาล้างการ
- กรณีเป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากร ให้มหาวิทยาลัยดำเนินการตามกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลเพิ่มเติม : [https://ita.su.ac.th/?page\\_id=4522](https://ita.su.ac.th/?page_id=4522)

รายละเอียดตามที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ SU-Clean ศูนย์ประสานมหาวิทยาลัยศิลปากรใสสะอาด ตามลิงก์ [o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. 2567 \(su.ac.th\)](https://www.suclean.su.ac.th/)

2. ขั้นตอนการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ ตามที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ SU-Clean ศูนย์ประสานมหาวิทยาลัยศิลปากรใสสะอาด ตามลิงก์ [Flowchart.pdf \(su.ac.th\)](#)

3. การจัดการข้อร้องเรียน ดำเนินการตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศิลปากร ว่าด้วยการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. 2566 และประกาศมหาวิทยาลัยศิลปากร เรื่อง หลักเกณฑ์ มาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรมหาวิทยาลัยศิลปากร

รายละเอียดตามที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ SU-Clean ศูนย์ประสานมหาวิทยาลัยศิลปากรใสสะอาด ตามลิงก์  
[o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ - การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ  
ประจำปี พ.ศ. 2567 \(su.ac.th\)](#)